

GULLIVER CRM система учёта и управления для

образовательных проектов:

Детские центры развития,

Танцевальные и Музыкальные школы,

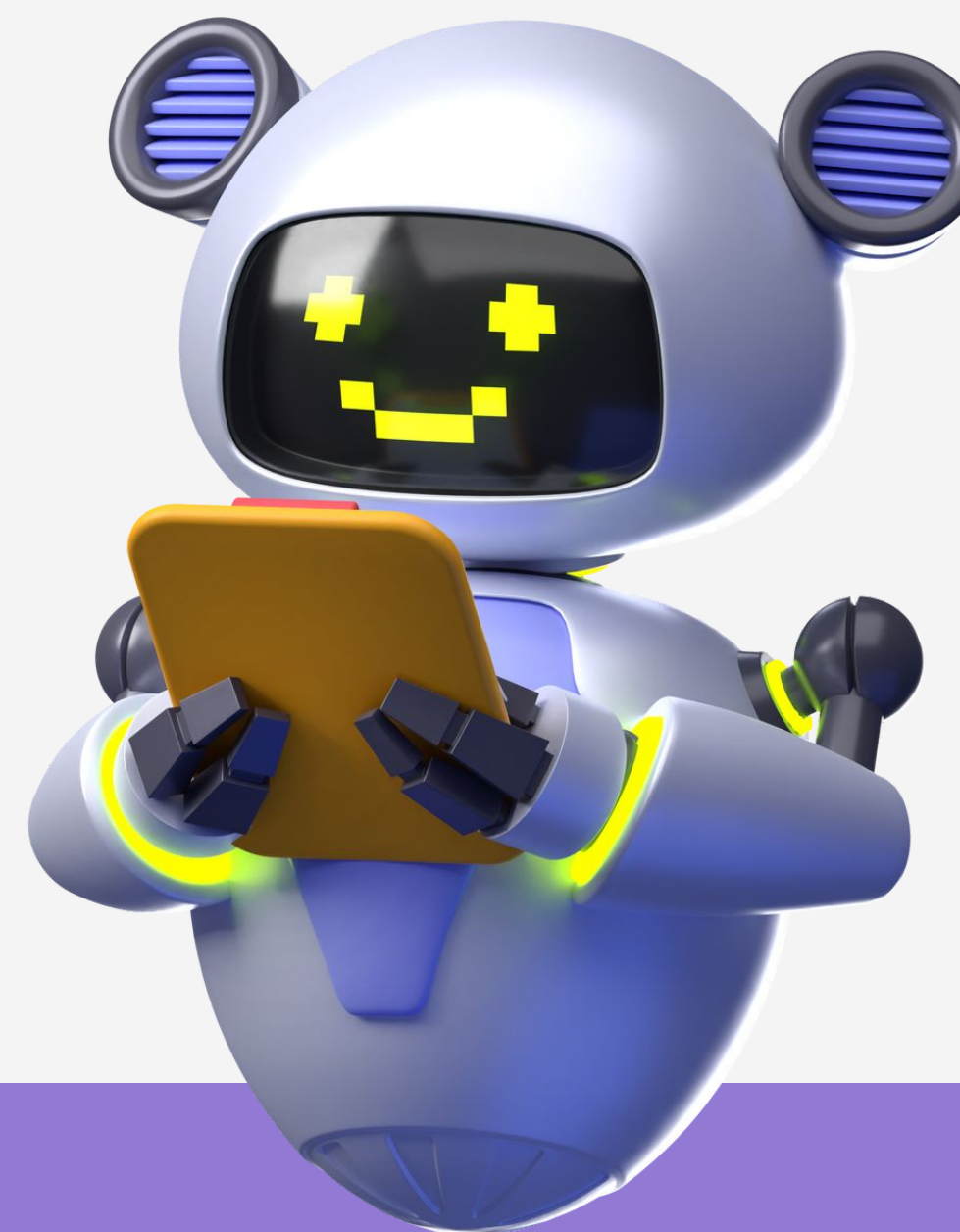
Языковые и It-курсы

Помогает снизить трудозатраты на

администрирование в 2 раза,

перестать терять клиентов

и увеличить прибыль!



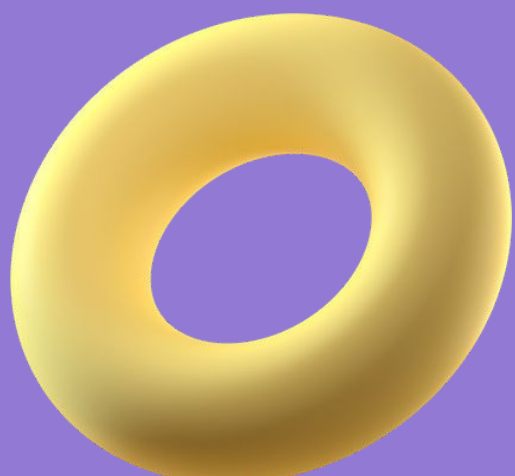
Наши клиенты - образовательные центры



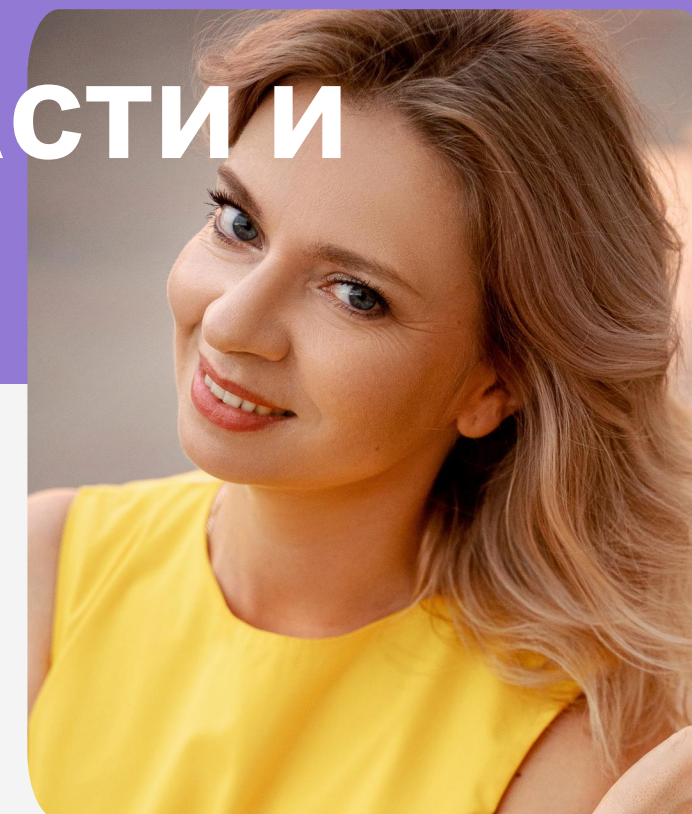
В чем их боль: Большое количество бизнес-процессов (продажи; учёт посещений, отработок, платежей и др), требующих административного ресурса

Неизбежно возникает хаос в работе.

Почему они купят наш продукт: Продукт помогает снизить затраты на администрирование в 2 раза, структурировать и упорядочить работу, позволяет эффективно управлять Компанией из любой точки мира, даёт возможность расти и масштабироваться.



CRM создавалась и тестировалась на реальных проектах, которым помогала расти и масштабироваться с 2018 года



Урываева
Директор сети детских центров
Ольга
Гулливвер в Минске
(с 2012 года)
Основатель Частной
музыкальной школы
(с 2020 года)

Путь:



✓ 1 кабинет с арендой в школе



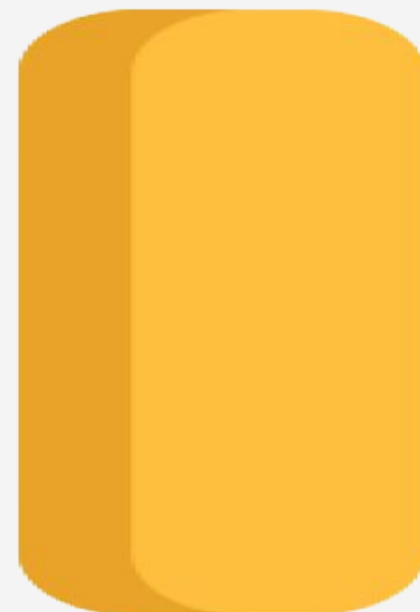
2012г

✓ 2 филиала с арендой в школе



2014г

✓ 4 филиала с арендой круглый год



2019г

✓ 4 филиала + новый проект «Музыкальная академия»



2022г

Изучая своего клиента, мы выявили, что помогает нашей ЦА увеличивать прибыль, и поняли, как наш продукт может этому способствовать:

1. Больше новых клиентов
(постоянное привлечение)
 2. Увеличение среднего чека
(стоимости, допродажи)
 3. Клиенты своевременно и ответственно платят
 4. Клиенты дольше ходят
(лояльность и приверженность)
- Увеличение Выручки**

**Уменьшение
расходов**

1. Оптимизация трудозатрат на администрирование за счет систем автоматизации и введения стандартов



С какими трудностями сталкивается наша ЦА 1 типа при выборе CRM (у кого пока нет CRM)



1. CRM не ведём: её внедрение кажется слишком трудозатратно.
2. CRM не ведём: кажется, что неоправданно дорого.
3. Понимаем, что нужна CRM, но не знаем, как выбрать.
4. Ведем CRM, но не более, чем для учёта клиентов, параллельно используем бумажные носители и google-документы.
5. Не уверены, что в нашем случае нужна CRM



С какими трудностями сталкивается наша ЦА 2 типа, которая уже использует другие CRM



1. CRM не учитывает сезонности бизнеса, дорого обходится в “голодные периоды”
2. В CRM нет нужных функций, приходится вести несколько CRM
3. Нет интеграции с белорусскими сервисами
4. Неудобно в использовании, требуется постоянно обращаться в техподдержку
5. Для белорусских пользователей стало актуальным использовать приложения, сервера которых находятся на территории РБ



В нашей CRM весь необходимый функционал **GULLIVER CRM**

Автоматизация А

Автоматизируйте рутинные процессы, ГулливерБот с радостью выполнит работу за вас

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Биллинг Б

Биллинг - это система учета финансовых взаимоотношений с клиентом. Мы пожалуй ею даже гордимся. Попробуйте оценить ее и вы

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Комментарии К

Сохраняйте, передавайте информацию внутри компании без потерь. Комментируйте всё

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Права П

Гибко настраивайте индивидуальные права доступа для каждого сотрудника

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Интеграции И

Расширяйте возможности приложения, присоединяя всевозможные сервисы

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Журнал Ж

Фиксируйте посещаемость, переносы, отмены, пропуски занятий. Получайте любую информацию внутри группы

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Списки С

Делайте списки по любому поводу. Добавляйте, сегментируйте, фильтруйте, сортируйте клиентов под ваши задачи

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Расписание Р

Расписание - это система, содержащая сведения о времени, месте проведения занятий и/или уроков

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Рассылки Р

Напоминайте, информируйте, поздравляйте своих клиентов по средством рассылок

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Задачи З

Выставляйте задачи и дедлайны. Контролируйте исполнение ваших поручений

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Шаблоны Ш

Создавайте группы, списки, документы из готовых шаблонов. Сохраняйте структуру документа в виде шаблона для себя на будущем

Вики В

Создавайте свою библиотеку знаний прямо в приложении. Делитесь с работниками или делайте публичные проекты

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Наши преимущества

GULLIVER CRM

Интуитивно понятный интерфейс (UX/UI дизайн)

Первый подобный продукт на белорусском рынке с серверами на территории РБ.

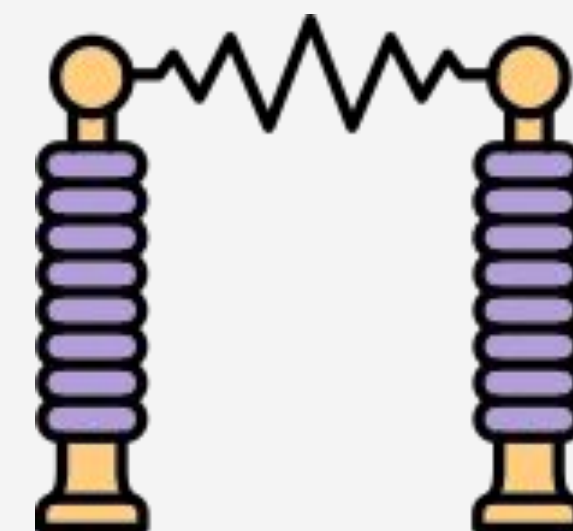
Самая удобная система биллинга

Интеграции с белорусскими сервисами (ЕРИП, МТС-звонки, SMS)

Современный СТЕК

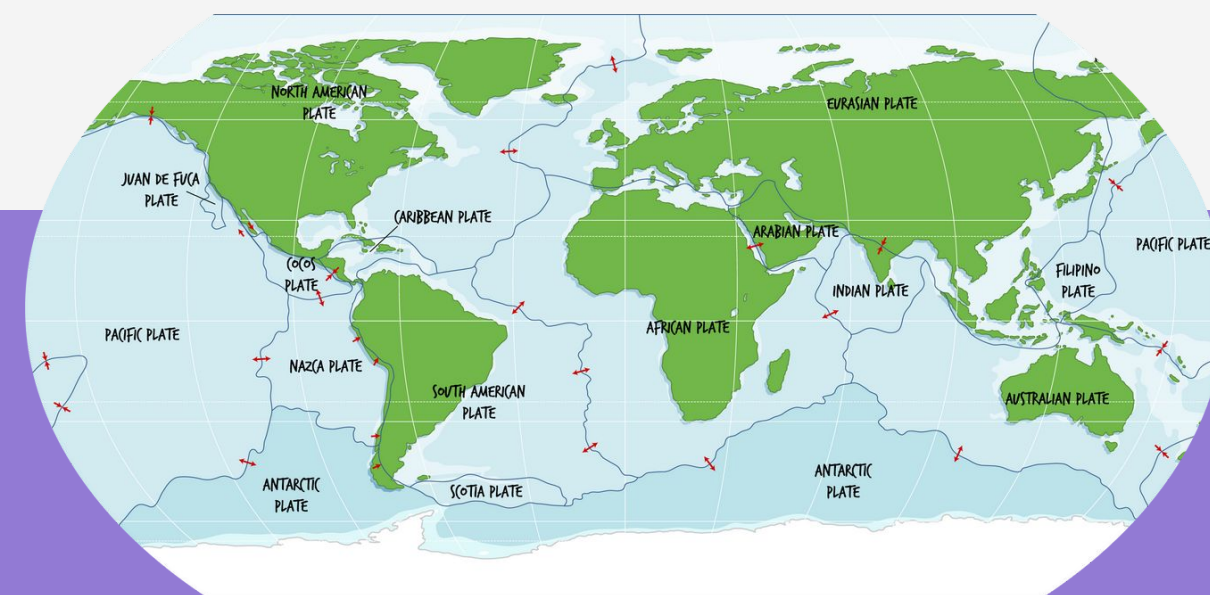
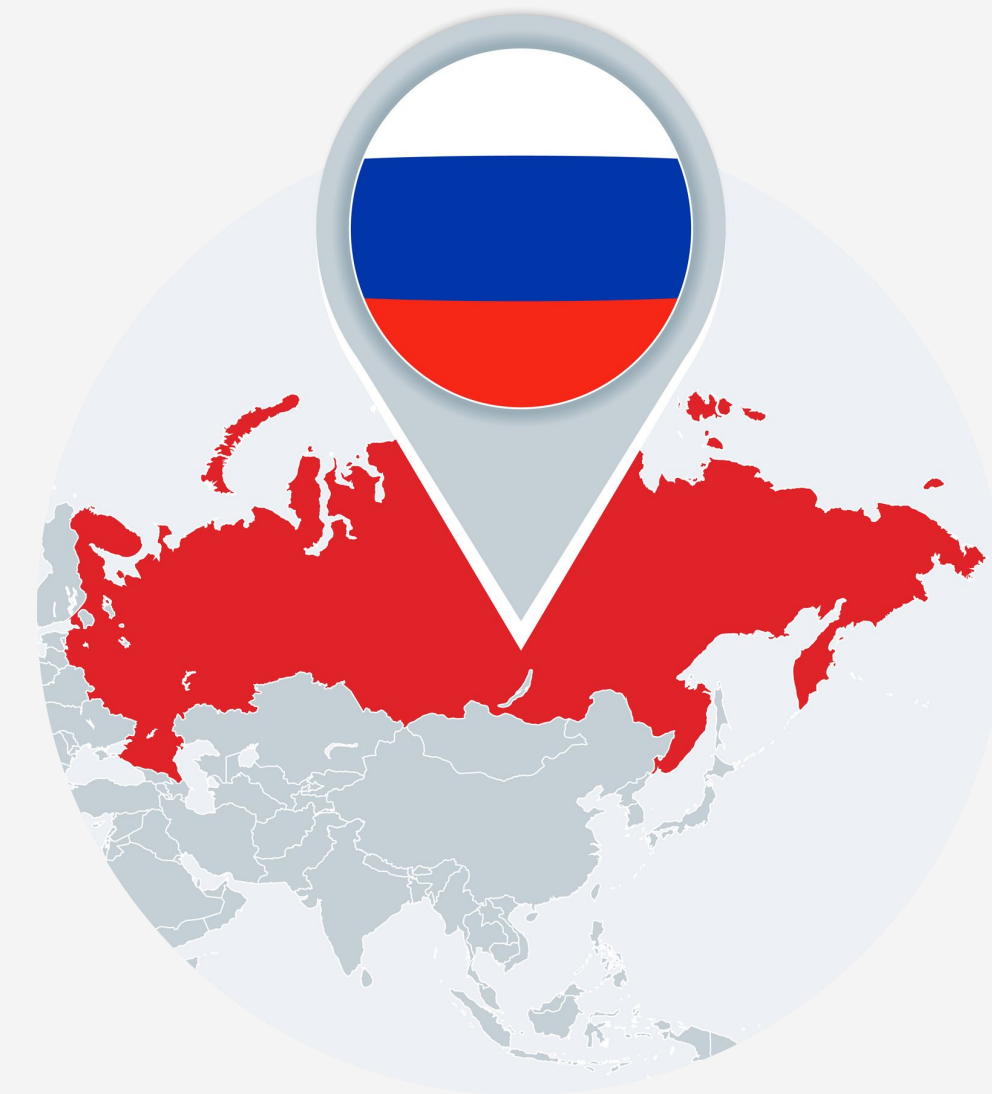
Есть англоязычная версия и учет временных поясов

Справедливая цена



Текущие и возможные рынки:

На 21.12.2024 есть 5
клиентов, которые платят и
4 на стадии внедрения



Бизнес-модель:

Ежемесячная подписка

СТАРТ 🚀

\$ **0** /мес

бесплатно

Стартую 🚀

- ✓ Все функции
- ✓ 1 пользователь
- ✓ Любое количество клиентов
- ✓ Внимательная техподдержка
- × Нет биллинга
- × Нет интеграций

ПОПУЛЯРНО

СТАНДАРТ 🏆

0.5% /мес

0.5%

Выбираю Стандарт 🏆

- ✓ Все функции
- ✓ Любое количество пользователей
- ✓ Любое количество клиентов
- ✓ Очень внимательная техподдержка
- ✓ Биллинг
- ✓ Интеграции

ЭКСПЕРТ 🍷

< 0.1% /мес

Процент от платежей снижается с ростом дохода автоматически

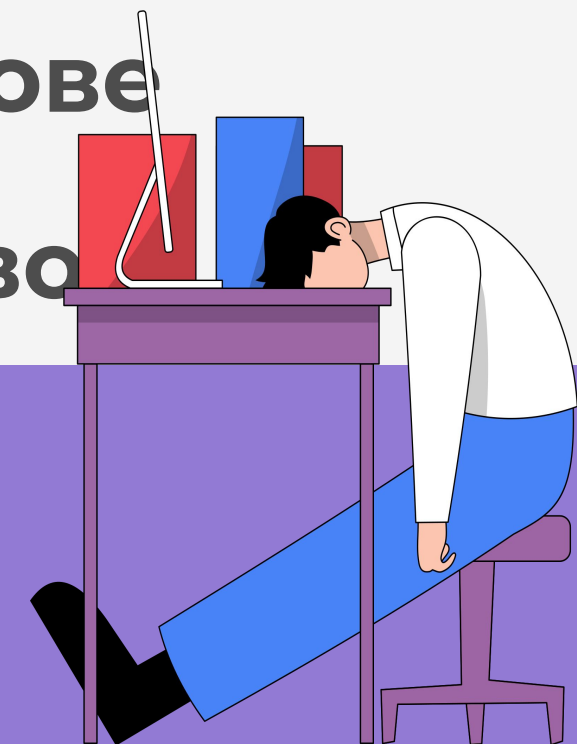
Я Эксперт 🍷

- ✓ Все функции
- ✓ Любое количество пользователей
- ✓ Любое количество клиентов
- ✓ Лучшая техподдержка
- ✓ Биллинг
- ✓ Интеграции

Что сделали за время работы в Инкубаторе:

- Сделали автоматизацию для **воронки продаж** с широкими возможностями интеграций. Тестируем.
- Разработали **мобильное приложение** для клиентов образовательных проектов, готовимся к тестированию
- Пишем **финансовые отчеты** для собственника
- Провели CUST DEV с существующими клиентами и клиентами на стадии обучения, **описали бизнес-процессы и на их основе строим стратегию продаж через обучение и партнерство**

В планах разработка и интеграция в GulliverCRM **AI**



На какой стадии находится проект:

Расширение бизнеса

Выход на новые рынки

Улучшение функционала

продукта



gullivercrm.com